

M^a PILAR AMATE ROTGER



PERFIL

Amplia experiencia en el sector bancario, 33 años en diferentes entidades financieras, en diferentes puestos de trabajo.

Además de mi experiencia bancaria, he estado involucrada en actividades sindicales, como Delegada Sindical y Secretaria General de diversas organizaciones, fundando una Asociación de Empleados para suplir las carencias de los distintos sindicatos dentro de la empresa..

Orientada en brindar un excelente servicio al cliente y mantener buenas relaciones laborales. Mi especialidad es asesoramiento comercial y atención al cliente.

Participo activamente como voluntaria en la Fundación Respiralia y en Voluntariado CaixaBank.

EXPERIENCIA

CaixaBank - 2 años 5 meses

Gestora de Negocios - Of Store Negocio Inca abr 2022 - jul 2023 - Oficina Store Negocis Inca

Puesto de Bienvenida Oficina Store Fleming mar 2022 - abr 2022

Comercial en oficina Caixabank - Jaume Balmes - mar 2021 - feb 2022

ACB Bankia - Asociación del Colectivo Profesional de Bankia - 8 años 11 meses

Asesora Sindical - ene 2022 - jul 2023

Vicepresidenta - dic 2019 - jul 2023

Delegada Prevención Riesgos Laborales - ene 2019 - mar 2022

Miembro del Comité de Prevención en Bankia - ene 2019 - mar 2021

Miembro del Comité de Prevención en CaixaBank - mar 2021 - dic 2021

Delegada L.O.L.S. - ene 2019 - dic 2021

Secretaria General -sept 2014 - mar 2021

Delegada Sindical Baleares -sep 2014 - nov 2018

Socia Fundadora - septiembre 2014

Bankia - 9 años 10 meses

Asesora Comercial y Gestora de Morosidad - ene 2015 - mar 2021 - of Balmes

GESTORA DE BANCA PERSONAL - jun 2012 - ene 2015 - SUCURSAL 6575

GESTORA DE MOROSIDAD abril de 2013 - agosto de 2013

INTEGRADORA Oficinas - jun 2012 - abril 2013 - oficinas Inca

SUBDIRECTORA - jun 2011 - jun 2012 Oficina INCA

FEPFA Federación Española de Profesionales de Servicios Financieros y Ahorro

Secretaria General - nov 2016 - dic 2019

CAJA MADRID - 15 años 4 meses

PRESIDENTA DEL COMITE DE EMPRESA BALEARES- nov 2010 - dic 2014

CONSEJERA GENERAL - jun 2011 - nov 2012

SUBDIRECTORA - mar 2004 - may 2011

COMERCIAL DIRECCION DE ZONA DE BALEARES - sep1999 - mar 2004 - responsable de la Coordinacion Comercial delas 25 oficinas de Baleares

ACCAM-BANKIA - 11 años 11 meses

Delegada en Baleares - nov 2002 - sept 2014

Secretaria General - jun 2013 - sept 2013

Vicesecretaria General - sept 2012 - jun 2013

ACCAM

Vocal Junta de Gobierno - oct 2011 - sept 2012

BANCA JOVER 8 años 1 mes

SECRETARIA DIRECCION PROVINCIAL oct 1992 - may 2000

CAJERO - may 1992 - sept 1992

BANCO DE SANTANDER - 6 meses

COMERCIAL DE CAJA -may 1991 - oct 1991

BBVA - 11 meses

CAJERO - nov 1989 - mar 1990

COMERCIAL - may 1989 - oct 1989

FORMACIÓN

Formación Académica:

- Curso de Community Manager, Redes Sociales, UNED, 2013-2014
- Curso de Conocimientos Financieros para el Asesoramiento al Cliente, Universitat Politècnica de València (UPV), 2012-2013
- Estudios en LADE, UIB, 1996-1997 1er curso
- Acceso a la universidad en Ciencias Puras, junio de 1989
- C.O.U., Colegio Santa Mónica, 1988-1989
- Bachiller, Colegio Santa Mónica, 1985-1988
- Graduado Escolar, Colegio Santa Mónica, 1977-1985

Cursos y Certificaciones:

- Diploma Experto en Crédito Inmobiliario - Instituto Español de Analistas Financieros - mayo 2021
- Diploma "Venta Asesorada" - Fondo Social Europeo - ene 2014
- Diploma "Rentabilizar la Gestión de Clientes", Fondo Social Europeo, enero de 2015
- Diploma "Planificación de la Actividad Comercial", Fondo Social Europeo, enero de 2014

- Diploma “Nuevo Modelo Comercial entidades financieras” - Fondo Social Europeo - Sept 2013
- Diploma “Programa Financiero Banca Personal” - Fondo Social Europeo - nov 2012 - nov 2013
- Diploma “Conocimientos Financieros para Asesoramiento” - Fondo Social Europeo - nov 2012 - jun 2013
- Diploma “Venta Asesorada”, Fondo Social Europeo, marzo de 2014
- Diploma “Banca Personal-Entrevista de Optimización”, Fondo Social Europeo, noviembre de 2012
- Diploma “Implantador integración entidades financieras” - Fondo Social Europeo - mar 2012
- Diploma “Sistema de Información de Gestión”, Fondo Social Europeo, noviembre de 2010
- Diploma “Cuentas Personales SSCC”, Fondo Social Europeo, mayo de 2002
- Diploma “PDC-P Subdirector”, Gestión de recursos humanos/ Administración de personal, general, Fondo Social Europeo, diciembre de 2001
- Diploma “Gestión de Carteras”, Fondo Social Europeo, mayo de 2001
- Diploma “Asesoramiento al Cliente en Operaciones de Ahorro e Inversión”, Fondo Social Europeo, marzo de 2001
- Título Buceador 1 estrella - Federación Española de Actividades Subacuáticas - agosto 2000
- Título Advanced Open Water Diver - PADI - Julio 2002
- Diploma “Formador N.O.S.”, Administración de sistemas informáticos en red”, Fondo Social Europeo, febrero de 2000
- Diploma “Desarrollo de Competencias par Administrativos Comerciales” - ERNST & YOUNG - Sept 1999
- Diploma “Orientar la empresa al Cliente” - C.A.E.B - abr 1999 - jul 1999
- Diploma “Gestionar la Calidad Total” - C.A.E.B - ene 1999 - mar 1999
- Diploma “Jefes de Área” - C.A.E.B - sep 1998 - nov 1998
- Título de Secretaria - C.A.E.B - jun 1998 - ago 1998
- Diploma “Valores Mobiliarios e Inversión Colectiva” - EPISE - oct 1996
- Diploma “Operaciones Bancarias Básicas” - EPISE - oct 1994
- Diploma Patrón de Embarcaciones de Recreo” - Dirección General de la Marina Mercante - ago 1993 - oct 1993
- Certificat Elémentaire de Français Practique - Sept 1992 - Jun 1993

Idiomas:

- Español (nativo)
- Francés (nivel básico)

APTITUDES

- Conocimientos financieros y asesoramiento al cliente
- Gestión de redes sociales y marketing digital
- Habilidades de comunicación y trabajo en equipo
- Gestión del tiempo y organización
- Negociación y habilidades de venta.